

POLITIKA PRIVATNOSTI

VODITELJ OBRADE

San-Met d.o.o. za trgovinu, usluge i prijevoz, J. Jelačića 23, Daruvar, OIB: 70493028862 u daljnjem tekstu San-Met.

San-Met posvećuje veliku važnost zaštiti osobnih podataka, a Politika privatnosti (u daljnjem tekstu Politika) uređuje postupanje s Vašim podacima prilikom korištenja naših usluga.

Politika sadrži sljedeće stavke:

- koje podatke prikupljamo i kako,
- kako koristimo Vaše podatke i u koju svrhu,
- kako štitimo Vaše podatke i koliko dugo ih čuvamo,
- s kime dijelimo Vaše podatke,
- koja su Vaša prava kao ispitanik.

KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I KAKO?

Vaša privatnost nam je od velike važnosti, stoga prikupljamo samo podatke potrebne za:

- pružanje usluge i podrške,
- poboljšanje Vašeg korisničkog iskustva,
- udovoljavanje zakonskih propisa.

Vaše podatke prikupljamo kod plaćanja R1 računa, kod isporuke robe na Vašu adresu, kod izdavanja ponude i sl.

San-Met u svome poslovanju prikuplja samo podatke koji su nam nužni kako bih Vam pružili naše usluge, kako bi s pravnog aspekta proveli procese našeg poslovanja u skladu sa zakonom i kako bi poboljšali Vaša korisnička iskustva.

Prikupljamo podatke koje nam dajete prilikom:

- plaćanja R1 računa,
- usluge dostave,
- plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava,
- traženja ponuda,
- slanja e-mail poruke na našu adresu,
- ostvarivanja poslovnog odnosa s Vama,
- prijave na natječaj za posao,
- drugih aktivnosti vezanih za naše poslovanje.

Osobne podatke dobavljača i kupaca prikupljamo preko emaila, usmenim putem, putem Facebook poruka i telefonski.

Osobni podaci koje prikupljamo su ime, prezime, OIB, adresa, broj telefona, broj mobitela, broj računa kako bi mogli platiti uslugu ili robu itd.

Automatski možemo prikupiti i podatke koji su dostupni prilikom slanja e-mail poruka ili upućenih telefonskih poziva na našu adresu:

- vrijeme i trajanje telefonskog razgovora sa San-Met djelatnicima te broj s kojeg zovete,
- vrijeme i sadržaj e-mail poruka koje šaljete na naše e-mail adrese.

Iz ostalih izvora:

- od Vaših trgovačkih predstavnika (npr. Vaš trgovački predstavnik nam ostavi posjetnicu, ili nam pošalje mail s ponudom i podacima za plaćanje),
- društvenih mreža ako ste kliknuli *sviđa mi se* na našu Facebook stranicu, imamo pristup nekim Vašim podacima (npr. ime korisničkog profila, broj telefona, adresu e-pošte i ostale podatke za koje ste u Facebook politici dali dozvolu).

KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE U KOJU SVRHU?

Prikupljene podatke, kao i podatke koje nam predajete kroz pružanje usluga, obrađujemo samo u svrhu:

- za koju su isti dani,
- za koju ste dali privolu,
- utemeljenu na pravnoj osnovi: mjerodavnim zakonskim propisom i legitimnim interesom.

Vaše pravo je:

- znati koje Vaše osobne podatke imamo i obrađujemo,
- zatražiti ispravak,
- prenijeti svoje podatke i sadržaje,
- odustati u bilo kojem trenutku od danih suglasnosti, djelomično ili u cijelosti.

Ako imate primjedbu vezano uz svoja prava, možete podnijeti pritužbu nadležnoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Možemo koristiti Vaše osobne podatke kako bi:

- Vam izdali R1 račun,
- Vam dostavili robu na Vašu adresu,
- Vam izradili ponudu,
- Vam pružili informacije i pomoć,
- Vam poslali upit (ako se radi o dobavljaču),
- Vam platili račun (ako se radi o dobavljaču)

Ne prodajemo, ne iznajmljujemo niti posuđujemo popis korisnika ili osobne podatke korisnika trećim stranama.

KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE I KOLIKO DUGO IH ČUVAMO?

San-Met d.o.o. je u potpunosti predan zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, ili formatu u kojem se nalaze.

Surađujemo s pouzdanim i stručnim partnerima koji su obavezni koristiti visoke standarde zaštite.

Primjenjujemo standardnu informacijsku i tehnološku sigurnost:

- provodimo tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na procjeni rizika,
- provjeravamo prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke anonimiziramo,
- računala s osobnim podacima štitimo s lozinkama,
- prostorije s dokumentima su pod ključem,
- koristimo alarmni i protupožarni sustav, te video nadzor kao sigurnosnu mjeru,
- poduzimamo mjere koje mogu identificirati i /ili spriječiti neovlašteno prikupljanje i zloupotrebu osobnih podataka te umanjiti potencijalnu štetu (antivirusni program).

Poduzimamo mjere kojima Vam želimo osigurati cjelovitost podataka, a podatke pohranjujemo na serveru koji se nalazi u sigurnoj prostoriji.

Podaci se čuvaju u bazi podataka na serveru ili u registratorima, do povlačenja privole ili prestanka poslovne suradnje te zakonskih odredbi.

S obzirom na tehnološka dostignuća, konstantno unaprjeđujemo našu sigurnosnu infrastrukturu (antivirusni programi, alarmni sustav, video nadzor, ERP rješenje i sl.).

S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE?

Samo s partnerima koji su u ugovornom odnosu i samo podatke neophodne za pružanje određenih usluga. Sve osobe koje imaju pristup vašim podacima i naši partneri imaju obavezu čuvanja povjerljivosti u okviru ugovorenog odnosa, kao i provođenje organizacijskih i tehničkih mjera zaštite. Koji su to partneri? To su tvrtke koje održavaju naše informacijsko rješenje ERP, koje održavaju našu informatičku opremu, dostavne službe, i ostale.

Treće strane obrađivat će Vaše podatke samo:

- u svrhu pružanja San-Met usluga kao što su: usluge plaćanja, isporuke elektroničke ili zemaljske pošte, provjere ispravnosti podataka i slično;
- u svrhu pružanja usluga San-Met-u kao što su: IT usluge, usluge odvjetnika, revizora i drugih savjetnika.

Ako su propisani zakonom u svrhu:

- ispunjavanje obveza Zakon o Radu, Zakona o fiskalizaciji i ostalih zakona vezanih za naše poslovanje,
- ispunjenja mjerodavnog zakona, podzakonskih akata ili drugih propisa,
- otkrivanja, sprečavanja ili rješavanja prijevара i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća koje se odnose na San-Met ili osobne podatke korisnika.

Podatke koje ste nam dali: ime i prezime i e-mail adresu i sl. ne prenosimo u treće zemlje.

Pružateljci usluga i treće osobe obrađivat će osobne podatke temeljem uputa San-Met tvrtke i u skladu s ovom Politikom i drugim mjerodavnim propisima (Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka i drugim primjenjivim zakonima ovisno o obradi).

KOJA SU VAŠA PRAVA KAO ISPITANIK?

Ispitanik ima pravo na:

Čl.12-14 Pravo na transparentnost

Čl.15 Pravo na pristup – Vanity search

Čl.16. Pravo na ispravak *

Čl.17. Pravo na brisanje – pravo na „zaborav“

Čl.18. Pravo na ograničenje obrade *

Čl.20. Pravo na prijenos podataka *

Čl.21. Pravo na prigovor

Čl.22. Pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka (profiliranje)

Ispitanik koji smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti osobnih podataka /Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 679/2018 ima pravo podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Kako bi ostvarili neko od svojih prava možete nas kontaktirati pisanim putem na našu adresu, usmeno ili slanjem elektroničke pošte na adresu san-met@san-met.hr.

Kada nas kontaktirate poslat ćemo vam obrazac koji je potrebno ispuniti i poslati na našu fizičku ili elektroničku adresu.

Pravo na brisanje – pravo na „zaborav“

U svakom trenutku možete podnijeti zahtjev za brisanjem osobnih podataka koji su prikupljeni u okviru korištenja San-Met usluga ili ograničiti svrhu korištenja svojih podataka djelomično ili u cijelosti.

Zahtjev za brisanjem i ograničenjem obrade možemo odbiti ako ne možemo potvrditi Vaš identitet kao vlasnika osobnih podataka ili ako postoje druga zakonska ograničenja.

Brisanje osobnih podataka možete zatražiti pisanim putem na našu adresu, usmeno ili slanjem elektroničke pošte na adresu san-met@san-met.hr.

Vaše podatke čuvamo ovisno o svrsi i sukladno mjerodavnim propisima ili našim legitimnim interesima i po isteku definiranog roka će biti obrisani.

Ako se rok brisanja produži zbog tehničkih, pravnih ili drugih opravdanih razloga, bit ćete obaviješteni pisanim ili elektroničnim oblikom.

Pravo na pristup – Vanity search

Vi ste vlasnik Vaših podataka i imate pravo na informaciju koje podatke čuvamo ili obrađujemo te možete poslati zahtjev za dodatne informacije.

Ako želite više informacija pošaljite nam zahtjev pisanim putem na našu adresu ili slanjem elektroničke pošte na adresu san-met@san-met.hr.

Zahtjev možemo odbiti ako ne možemo potvrditi Vaš identitet kao vlasnika osobnih podataka ili postoji neko drugo ograničenje.

Pravo na ispravak

U obostranom je interesu da imamo Vaše točne podatke, te ih stoga povremeno treba provjeriti i ažurirati.

Ispravak podataka koje koristimo za osnovnu identifikaciju (podaci potrebni za izdavanje R1 računa, adresa dostave, račun za uplatu dobavljača) možete ostvariti slanjem pismenog zahtjeva ili elektroničke pošte s navedenim ispravljenim podacima na san-met@san-met.hr.

Zahtjev za ispravak možemo odbiti ako ne možemo potvrditi Vaš identitet kao vlasnika osobnih podataka, a obavijestit ćemo Vas ako postoji neko drugo ograničenje za ispravak.

VEZE S DRUGIM STRANICAMA

Na San-Met stranici možete naći poveznice koje će Vas odvesti na stranice drugih davatelja usluga na koje se ne odnosi naša Politika privatnosti.

Ako ste napustili San-Met stranicu sljedeći poveznicu, molimo Vas da se upoznate s njihovim pravilima privatnosti i na koji način štite Vaše osobne podatke.

OBAVIJEST O PROMJENAMA I KONTAKTI

S vremenom je moguća izmjena/dopuna ovih pravila. Dopune će biti objavljene na našoj internet stranici pod sekcijom novosti i Politika privatnosti.

Objava politike provedena je 29. svibnja 2018. i primjenjuje se od 29. svibnja 2018. godine.